



# BRUIT

## EN OPEN-SPACE: PRÉVENTION

### Quels acteurs ? Quelles solutions ?

## Ressources documentaire INRS

### Journée technique Bruit en open-space

Les ressources de l'INRS peuvent être visualisées et téléchargées sur notre site [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)



#### Réduction de la nuisance sonore dans les bureaux ouverts : un exemple d'utilisation de la norme NF S31-199 en entreprise

Dans le secteur tertiaire, les salariés des bureaux ouverts se plaignent très souvent du bruit. Le médecin du travail ou le préventeur d'entreprise sont généralement demunis pour accompagner une démarche globale de réduction de cette nuisance. Des études de terrain ont permis de construire une approche complète permettant à la fois d'objectiver l'acoustique du local et d'éclairer les difficultés ressenties par les salariés

**Références en santé au travail – RST 251 – TF 247 – 2017**



#### Le bruit dans les bureaux ouverts : comprendre pour agir

Dans les bureaux ouverts, le bruit représente la première source de gêne pour les salariés. Afin d'évaluer cette nuisance, des mesures acoustiques, permettant d'objectiver les niveaux sonores ainsi que les indices de qualité acoustique du local (temps de réverbération, décroissance spatiale), sont indispensables, mais ne suffisent pas à expliquer à elles seules la gêne ressentie.

Évaluer la gêne sonore, c'est non seulement prendre en compte les aspects physiques du bruit, mais également les aspects psychologiques, c'est-à-dire la façon dont ils sont perçus par les salariés.

Le questionnaire Gêne Acoustique dans les Bureaux Ouverts (GABO) est un outil simple et rapide permettant de compléter les mesures physiques en évaluant l'environnement sonore des bureaux ouverts par la connaissance du ressenti et du bien-être des salariés.

**Références en santé au travail – RST 163 – TF 281 – 2020**



# BRUIT

## EN OPEN-SPACE: Quels acteurs ? PRÉVENTION Quelles solutions ?



### [Gêne acoustique dans les bureaux ouverts \(GABO\) : Résultats de l'enquête in-situ 5 ans après la création du questionnaire](#)

En 2014, sur la base d'un partenariat entre l'INRS et le laboratoire d'acoustique de l'INSA de Lyon et d'un financement ANSES, le questionnaire GABO a vu le jour. Cet outil a été créé afin de compléter les mesures physiques évaluant l'environnement sonore des bureaux ouverts par la connaissance du ressenti et du bien-être des salariés. Il permet d'interroger les salariés selon 4 dimensions précises : la perception de leur environnement de travail en général, la perception de leur environnement sonore, leur perception du bruit en général et l'appréciation de leur santé. A ce jour, le questionnaire est à disposition des entreprises sur le site internet de l'INRS ainsi que dans la norme NF S31-199 (2016) dédiée à l'acoustique des bureaux ouverts.

**Note scientifique et technique – NS 368 – 2019**



### [Napo dans... Le bruit ça suffit !](#)

Ce film d'animation traite des nuisances sonores et de leurs conséquences sur la santé et la sécurité, et évoque les mesures de prévention adaptées. Napo, personnage sympathique et maladroit, subit des situations d'exposition au bruit et leurs conséquences.

**Film – 2013**



### [Tout comprendre sur le bruit](#)

Plusieurs millions de salariés sont quotidiennement exposés à des niveaux sonores élevés. Quels sont les risques ? Comment les prévenir ? Cette vidéo permet de découvrir en quelques minutes tout ce qu'il faut savoir sur le bruit au travail.

**Film – 2013**



### [Dossier Bruit. Ce qu'il faut retenir](#)

Le bruit constitue une nuisance majeure dans le milieu professionnel. Il peut provoquer des surdités mais aussi stress et fatigue qui, à la longue, ont des conséquences sur la santé du salarié et la qualité de son travail. Pourtant, des moyens existent pour limiter l'exposition des travailleurs aux nuisances sonores. Du traitement acoustique des locaux à l'encoffrement des machines bruyantes, les mesures collectives de lutte contre le bruit sont les plus efficaces.

**Page web**



# BRUIT EN OPEN-SPACE: PRÉVENTION

## Quels acteurs ? Quelles solutions ?



### Outil Questionnaire GABO (Gène Acoustique dans les Bureaux Ouverts)

Le questionnaire GABO (Gène Acoustique dans les Bureaux Ouverts) permet de recueillir le ressenti des salariés vis-à-vis du bruit dans les open-spaces (type de sources sonores gênantes, type de tâche perturbée, échelle de sensibilité au bruit, perception de leur santé, etc.).

Il est accompagné d'une grille Excel destinée à faciliter l'analyse et la synthèse des réponses.

**Logiciel à télécharger**



### Le bruit dans les open-spaces : acoustique et perception.

Cette note scientifique est un extrait de l'habilitation à diriger des recherches de P. CHEVRET, habilitation dont la soutenance a eu lieu le 2 mars 2017 à l'INRS.

Le bruit dans les open-spaces est un problème de santé publique comme le révèlent les indicateurs d'arrêt maladie et les enquêtes de terrains en France comme à l'étranger. Depuis une décennie environ, l'auteur mène, au laboratoire d'Acoustique au Travail de l'INRS, des travaux de recherches sur les mécanismes sonores qui contribuent à l'insatisfaction des salariés des open-spaces. Ces recherches l'ont conduit à analyser les facteurs physiques du bruit et le rôle spécifique joué par le local de travail lui-même ainsi que les facteurs humains et leur grande variabilité. Ce document vise à faire un point sur les résultats les plus récents obtenus à l'INRS comme dans d'autres laboratoires de recherches travaillant sur le sujet du bruit dans les open-spaces. Ces résultats étant toujours observés à l'aune de leur apport sur le terrain de la prévention des risques professionnels.

**Note scientifique et technique - NS 352 - 2017**